

# 大好評につき第2弾！

(ES第一人者の大人気セミナー、最大定員20名！お早めにお申込みください！)

中経協会員企業 各位



平成30年5月16日

(一社)福岡県中小企業経営者協会連合会

～従業員に選ばれる職場づくりこそが超人手不足時代の経営課題～

## 離職率1%の人繰りを可能にする ES(社員満足)経営の鉄則セミナー



### セミナーの目的・ねらい

人材の定着率を高めるために、賃上げや休日の増加など待遇改善の施策を講じる動きがありますが、残念ながらこれらは一過性なものであまり有効な施策にはなりません。

ではどうすれば従業員に自社への愛着を持たせ、定着率を高めながら業績向上へ繋げることができるのか、ESの第一人者の志田講師がセミナーの中で、そのメカニズムや離職率1%を実現している企業事例や具体的な施策例などを公開し、人繰りつまずかないためのES経営手法を解説します。是非この機会にES向上セミナーへご参加ください。

### セミナー内容

- ① 超人手不足時代になぜES(社員満足)が必須なのか
  - ・超人手不足時代で人繰りが経営課題に
  - ・ESは社員に迎合するものではない
  - ・従業員と会社の信頼残高が重要
- ② ES(社員満足)はどのような要素で構成されているのか
  - ・ESを考える上で参考になる理論とは
  - ・給与を上げても「ES」や「モチベーション」が上がらない理由
  - ・ESロジックツリーでESを定義・解説できる
- ③ ES(社員満足)の調査における落とし穴に落ちないためには
  - ・ESアンケート設計のツボとは
  - ・従業員の心に刺さる施策立案のために必要なものとは
  - ・ESアンケートの実施後に必要不可欠なアクションとは
- ④ 離職率0%の店舗も生み出す小売業のES向上事例
  - ・現場からボトムアップでのESの改善を行うには
  - ・CSの改善がESの向上に結びつく
  - ・情報の共有化で従業員の信頼残高を高めESは向上する
- ⑤ 離職率1%を実現する建設業のES向上事例
  - ・どうすれば経営理念を浸透させESを高められるのか
  - ・従業員を支える家族も大事にすることで会社への愛着は向上する
  - ・人事評価でESを高める新しい評価方式
- ⑥ カンブリア宮殿にも出演した介護業のES向上事例
  - ・驚異の集客率とスタッフ定着率の要因は
  - ・行動規範は笑顔や感動を生む土台
  - ・サンキューカードは信頼と絆を育む仕組み
- ⑦ ES向上の施策事例
  - ・上司のマネジメントを変革に導くマネージャーMQ
  - ・仕事の価値や意義を認識させる仕事価値再認識ワーク
  - ・非金銭報酬となる5つの承認報酬
  - ・部門間の連携を強化するチームビルディングワーク
  - ・従業員を建設的に導く1分間コミュニケーション

### 開催概要

■日 時:平成30年8月28日(火) 9:00～16:00

■場 所:福岡エルガーラ7階会議室  
(福岡市中央区天神1-4-2)

■参加費:3,000円(税別) ※この受講料で、この学び！

■主催:福岡県中小企業経営者協会連合会  
担当:西田・箴島 TEL092-753-8877

### 【講師プロフィール】

株式会社ヒューマンブレイクスルー  
代表取締役 志田 貴史 氏



・1972年生まれ、福岡大学法学部卒業後、上場大手メーカー、経営コンサルタント会社を経て、07年に「組織と個人の活性化」をテーマとした事業展開のため、株式会社ヒューマンブレイクスルーを設立し、代表取締役に就任。

・現在はES(社員満足度・従業員満足度)に特化したコンサルティングに注力しており、ES診断(社員満足度調査・従業員満足度調査)では社員数は数名の零細企業から数千名の大企業まで、様々な業種・業界で豊富な実績があり、日本全国でESの講演やコンサルティングを展開。

### 【主な著書】

- 『顧客と会社を幸せにするES(社員満足)経営の鉄則』(中央経済社)
- 『会社の業績がみるみる伸びる社員満足(ES)の鉄則』(総合法令出版)
- 『ESで離職率1%を可能にする人繰りの技術』(太陽出版)



公式サイト: <https://www.human-breakthrough.jp/>

【セミナー申込書】 FAX:092-753-8870 【担当:西田・箴島】 締切 定員になり次第

会社名			
氏名		電話番号	